

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ – RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Πελάτης (ΑΦΜ ή Κωδικός ή Επωνυμία)			
Αριθμός Παραστατικού		Τηλέφωνο	
Ημερομηνία Αγοράς		email	

### ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Ποσότητα	Κωδικός	Περιγραφή	Αιτία Επιστροφής*	Κατάσταση προϊόν**

### ΓΕΝΙΚΑ

Τηρούνται οι Όροι Επιστροφής:	ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:		

\* Συμπληρώστε τον Κωδικό Επιστροφής ανάλογα με την περίπτωση σας

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. Λάθος ποσότητα             | 7. Διαφορετικό προϊόν από κατάλογο      |
| 2. Λάθος προϊόν               | 8. Σχετικό προϊόν δεν εστάλει           |
| 3. Κατεστραμμένο στη μεταφορά | 9. Μη ικανοποιημένος πελάτης            |
| 4. Διπλή παραγγελία           | 10. Λάθος επιλογή υλικού σε παραγγελία  |
| 5. Προϊόν ελαττωματικό        | 11. Λάθος ποσότητα υλικού σε παραγγελία |
| 6. Καθυστερημένη παράδοση     | 12. Άλλο .....                          |

\*\* Συμπληρώστε την κατάσταση του προϊόντος (Π.χ. σπασμένο γυαλί, περίβλημα)