

Εγγύηση KOSTAL (Smart Warranty) – σημαντικές υποδείξεις

Για να ενεργοποιήσετε τη δωρεάν εγγύηση KOSTAL Smart Warranty σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους εγγύησης, συνδεθείτε στον λογαριασμό χρήστη σας στο Webshop.

Ισχύς

Η δωρεάν εγγύηση (Smart Warranty), η οποία μπορεί να ενεργοποιηθεί εντός των πρώτων 6 μηνών μετά την πρώτη έναρξη λειτουργίας, είναι διαθέσιμη για τα ακόλουθα προϊόντα KOSTAL:

Προϊόν KOSTAL		1–5 χρόνια Smart Warranty	6–10 χρόνια Smart Warranty plus*
	Αντιστροφείς KOSTAL έως 20 kW	✓	✓
	Αντιστροφείς KOSTAL > 20 kW	✓	✗
	KOSTAL Wallbox (ENECTOR)	✓	✗

*) με ημερομηνία πρώτης έναρξης λειτουργίας από 01.04.2022

Ενεργοποίηση εγγύησης

Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της εγγύησης Smart Warranty είναι η δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη στο Webshop μας μόνο μία φορά. Μετά χρειάζεται μόνο να καταχωρήσετε και να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία της εγκατάστασης και της τοποθεσίας. Θα λάβετε αμέσως το δελτίο εγγύησης με email.

Στην εγγύηση **Smart Warranty** συμπεριλαμβάνονται όλα τα εξαρτήματα (εγγύηση υλικών) του προϊόντος KOSTAL καθώς και η αποζημίωση μεταφοράς και αντικατάστασης για τα πρώτα 5 χρόνια από την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας.

Με την εγγύηση **Smart Warranty plus** αποκτάτε για αντιστροφείς έως 20 kW με ημερομηνία πρώτης έναρξης λειτουργίας από 01.04.2022 ακόμη 5 χρόνια εγγύηση υλικών, η οποία ισχύει από το 6ο έτος λειτουργίας.

Σημαντικό: Προϋπόθεση για την εγγύηση Smart Warranty plus είναι η εγγραφή στο [KOSTAL Solar Portal](#). Το portal χρησιμεύει στην απεικόνιση και την εποπτεία της φωτοβολταϊκής σας εγκατάστασης και επιτρέπει τη χρήση της εφαρμογής μας KOSTAL Solar App. Για αυτόν τον σκοπό χρειάζεστε ξεχωριστά στοιχεία σύνδεσης.

Η νόμιμη εγγύηση δεν επηρεάζεται από την επέκταση εγγύησης. Στις παροχές μας στα πλαίσια της εγγύησης για τα πρώτα 5 χρόνια συμπεριλαμβάνεται η αντικατάσταση της συσκευής σε σύντομο χρόνο, για να εξασφαλίζεται η άμεση επαναλειτουργία της Φ/Β εγκατάστασής σας. Η επιστροφή της ελαττωματικής συσκευής οργανώνεται από εμάς, ενώ εμείς αναλαμβάνουμε για εσάς και το σχετικό κόστος αποστολής.

Από τον 6ο χρόνο μετά την πρώτη έναρξη λειτουργίας εσείς επιβαρύνεστε, σε περίπτωση εγγύησης, μόνο με το κόστος αντικατάστασης και μεταφοράς. Το κόστος επισκευής το αναλαμβάνουμε εμείς.

Επέκταση εγγύησης με χρέωση

Για ακόμη περισσότερη ασφάλεια υπάρχει στο Webshop για κάποια από τα προϊόντα μας μια πρόσθετη επέκταση εγγύησης 5 ετών με χρέωση. Η αγορά είναι δυνατή μόνο μετά την ενεργοποίηση της εγγύησης Smart Warranty και το αργότερο 24 μήνες μετά την αγορά της συσκευής.

Έναρξη εγγύησης

Η εγγύηση ξεκινά από την ημερομηνία αρχικής θέσης σε λειτουργία του συσκευή του διαχειριστή συστήματος/τελικού πελάτη. Αυτή η ημερομηνία έναρξης λειτουργίας επιβεβαιώστε μας με την ενεργοποίηση Smart Warranty στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

Εφόσον ζητηθεί από την KOSTAL πρέπει να προσκομιστεί ως αποδεικτικό το παραστατικό αγοράς ή το πρωτόκολλο έναρξης λειτουργίας.

Εάν δεν μπορέσετε να το προσκομίσετε σε περίπτωση παραπόνων ή εάν προκύψει ότι δεν είναι σωστή η ημερομηνία έναρξης λειτουργίας που δηλώσατε, είμαστε αναγκασμένοι να απορρίψουμε εκ των υστέρων την ενεργοποίηση της εγγύησης.

Εγγύηση αντικατάστασης

Με την αποστολή μιας συσκευής αντικατάστασης μεταφέρεται αυτόματα η **υπολειπόμενη διάρκεια της εγγύησης** της αρχικής συσκευής στη συσκευή αντικατάστασης. Λάβετε υπόψη ότι σε αυτή την περίπτωση δεν εκδίδεται νέο δελτίο εγγύησης, καθώς εξακολουθεί να ισχύει το δελτίο εγγύησης της αρχικής συσκευής.

Δεν χρειάζεται να επανενεργοποιήσετε την εγγύηση KOSTAL Smart Warranty αυτής της συσκευής. Αυτό θα πρέπει να γίνει μόνο σε περίπτωση που **παλαιότερα** δεν είχε ενεργοποιηθεί για την αρχική συσκευή.

Για αυτόν τον λόγο, το συνεργείο σας επιτρέπεται να χρησιμοποιεί μόνο αυτή τη συσκευή για την αντικατάσταση.

Στην ιστοσελίδα μας στη [σελίδα λήψης](#) αρχείων θα βρείτε τους όρους τεχνικής υποστήριξης και εγγύησης, συμπεριλαμβανομένων των αποζημιώσεων αντικατάστασης που ισχύουν.

+49 761 47744 100
shop-solar@kostal.com

Κωδικός ενεργοποίησης για συσκευές αντικατάστασης – σημαντικές υποδείξεις

Σε περίπτωση αποστολής, εντός της εγγύησης, μιας συσκευής αντικατάστασης για έναν αντιστροφέα που διαθέτει ήδη δυνατότητα λειτουργίας με μπαταρία, αποστέλλεται σε εσάς ή/και στο εξειδικευμένο συνεργείο μέσω email ο κωδικός ενεργοποίησης για τη συσκευή αντικατάστασης. Θα τον βρείτε επίσης στο δελτίο παράδοσης, το οποίο υπάρχει στο δέμα.

Αντικατάσταση εκτός εγγύησης

Κατά την αποστολή μιας φορτιζόμενης συσκευής ανταλλαγής εκτός της εγγύησης, ισχύει η νόμιμη εγγύηση ημερομηνία παράδοσης. Δεν υπάρχει Έξυπνη Εγγύηση για αυτές τις συσκευές είναι δυνατή η ενεργοποίηση.

Λογαριασμός χρήστη

Για το θέμα της εγγύησης θα βρείτε στον λογαριασμό χρήστη σας τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Smart Warranty / Smart Warranty plus:** όλες τις ενεργοποιήσεις εγγύησης με προαιρετική λήψη του δελτίου εγγύησης
- Επέκταση εγγύησης:** όλες τις επεκτάσεις εγγύησης με προαιρετική λήψη του δελτίου εγγύησης